CyberLines

технологии для качественно нового уровня бизнеса

CyberLines Что это такое и для кого?

CyberLines – это адаптируемое ИТ-решение, применимое для автоматизации крупных и средних сложно структурированных, территориально распределенных холдингов и компаний, которые сочетают бизнес:

- интермодальных экспедиторов;
- собственников/операторов контейнеров и вагонов;
- агентов морских линий/внутрипортовых экспедиторов.

CyberLines является единственной системой на рынке, которая полностью учитывает специфику информационного взаимодействия с РЖД, морскими линиями и портовыми системами Владивостока, Восточного, Санкт-Петербурга, Новороссийска.

CyberLines Что может дать?

CyberLines позволяет без существенной перестройки рабочих процессов вывести бизнес на качественно новый уровень за счет:

- тесной интеграции с ИС собственной компании и внешними системами и сервисами поставщиков услуг и клиентов;
- внедрения единообразных процедур планирования и организации исполнения заказов;
- жесткого учета и контроля исполнения заказов как по срокам, так и по финансовым результатам;
- автоматизации расчетов с клиентами и поставщиками, включая проверки сумм расходов и претензионную работу;
- владения объективной картиной бизнеса в виде оперативных и статистических отчетов, в т.ч. по анализу экономической эффективности и KPI сотрудников и подразделений.

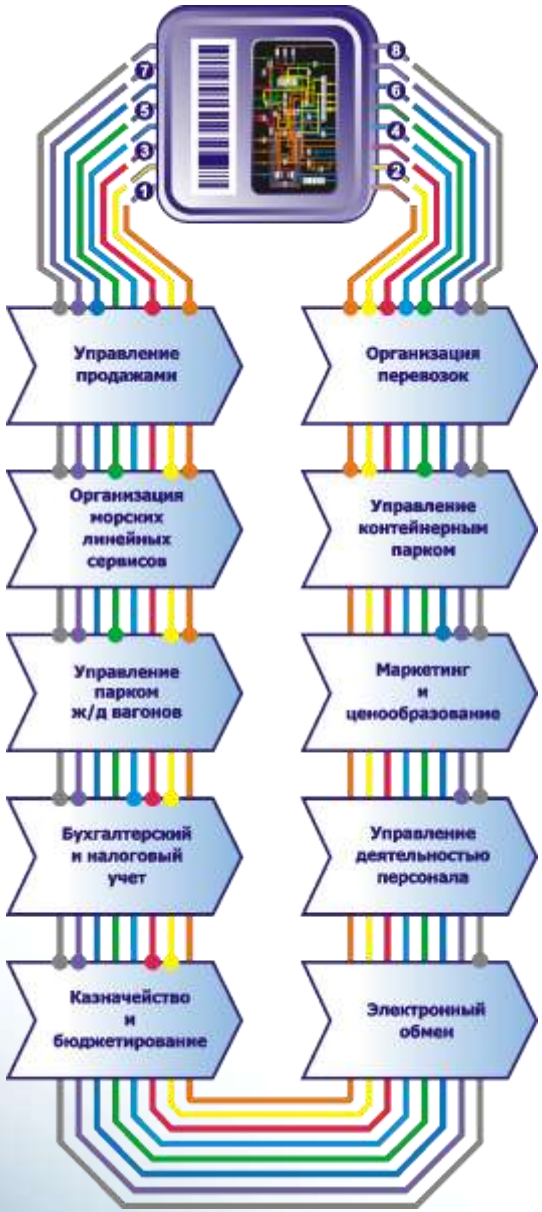
CyberLines К чему приводит применение?

Использование **CyberLines** сможет обеспечить:

- увеличение количества исполняемых заказов (прибыли), за счет существенного снижения времени рутинных операций и повышения качества обработки заказов;
- не требующий отвлечения специалистов оперативный электронный обмен со всеми заинтересованными сторонами: линиями, РЖД, банками, поставщиками и клиентами;
- повышение доверия клиентов к компании за счет качества ее работы и своевременного получения клиентами необходимой информации: уведомлений, данных о дислокации груза, инструкций, понятно структурированных финансовых документов и т.д.
- повышение доверия поставщиков услуг за счет прозрачности взаиморасчетов и оперативности взаимодействия.

CyberLines

Как устроено логически?

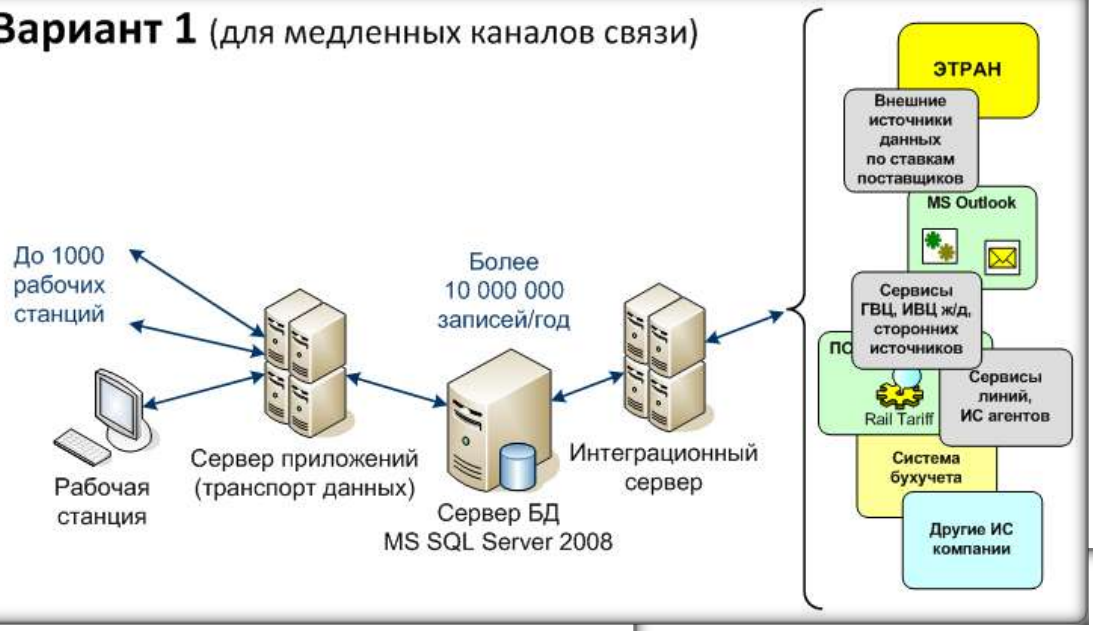


CyberLines – это модульный программный комплекс, который может рассматриваться как бизнес-процессор для поддержки деятельности, связанной с перевозками

1. **Request** – модуль управления заказами
2. **CostControl** – модуль проверки счетов поставщиков
3. **CredCol** – модуль взаиморасчетов с клиентами
4. **Finance** – модуль ведения взаиморасчетов с поставщиками
5. **Equipment** – модуль слежения
6. **AgentAdmin** – модуль ведения НСИ
7. **Rep_CS** – панель руководителя
8. **Integrator** – общесистемные средства электронного обмена

CyberLines Как устроено физически?

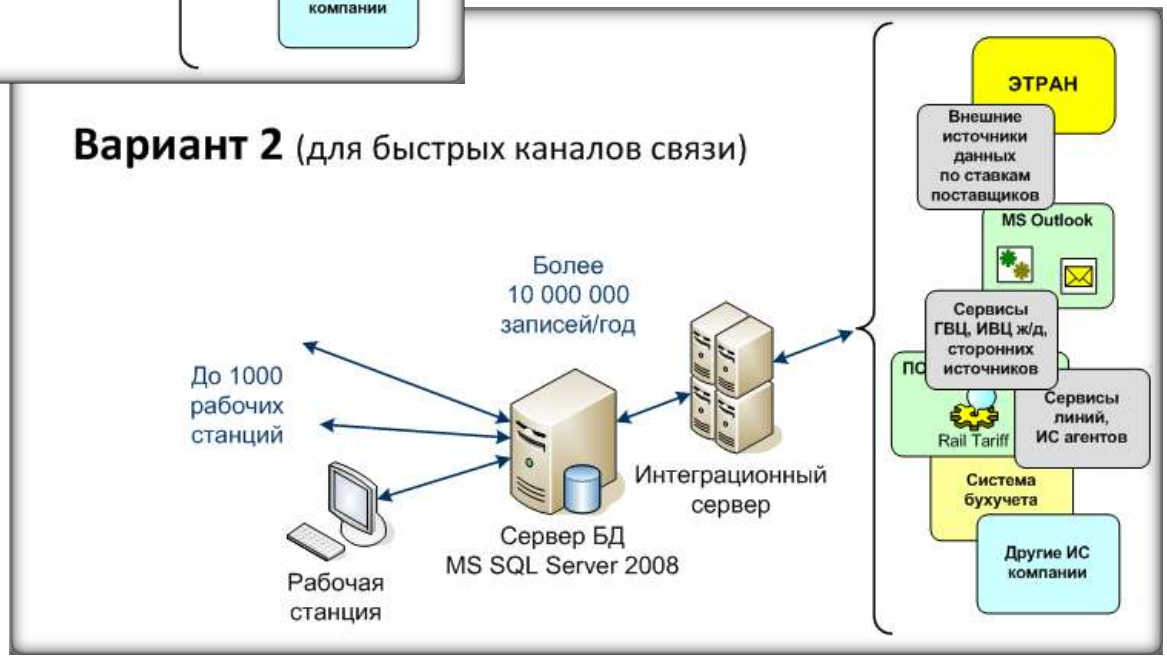
Вариант 1 (для медленных каналов связи)



CyberLines – это виртуальный бизнес-процессор, который строится непосредственно в ЛВС заказчика путем установки ПО модулей на определенные ТС и настройкой ПО

Вариант 3 – комбинация Вариантов 1 и 2

Вариант 2 (для быстрых каналов связи)



CyberLines Функции модулей – часть 1

УПРАВЛЕНИЕ

Request – модуль управления заказами

- Планирование и мониторинг заказов на перевозки;
- Описание интермодальной перевозки, включая грузы, упаковку, транспортные средства, маршрут, сегменты, условия обработки в пунктах перевалки и т.д.;
- Автоматический расчет ставок, включая ж/д тарифы, морской фрахт, автоперевозку, доп.сборы;
- Ввод отгрузочной информации вручную, а также на основе данных слежения, отгрузок ГВЦ;
- Формирование счетов и актов клиентам, формирование плана расходов;
- Формирование заявок на телеграммы РЖД, передача в ЭТРАН;
- Учет кодов плательщиков железнодорожных тарифов;
- Формирование заявок на выделение собственникам контейнеров, транспортных средств;
- Формирование букировок, коносаментов;
- Формирование оперативных документов, таких как погрузочные ордера, разрешения на выпуск, проплатных телеграмм на ж/д, инструкций на операции с контейнерами и транспортными средствами;
- Электронный обмен EDI, XML

AgentAdmin – модуль ведения НСИ

- Справочники компаний, договоров, локаций стран, номенклатуры услуг;
- Описание условия применения тарифов для последующего автоматического расчета ставок;
- Собственники подвижного состава, линии, расписания;
- Формирование запросов на коды плательщиков по странам и ввод их в систему;
- Условия применения кодов.

CyberLines Функции модулей – часть 2

ФИНАНСЫ

CostControl – модуль проверки счетов поставщиков

- Автоматическая загрузка счетов контрагентов, в т.ч. ЦФТО, ПКТ, ВКТ, ВСК, режимы автоматического и ручного сопоставления фактических расходов из счетов поставщиков с плановыми;
- Выставление претензий поставщикам при расхождении сумм, выставление дополнительных счетов (актов) клиентам, списание расходов на убыток, признание доп. прибыли;
- Перевыставление входящих расходов на клиентов;
- Автоматическое создание заказов и счетов по импортным коносаментам и ж/д накладным.

CredCol – модуль взаиморасчетов с клиентами

- Ввод оплат, импорт из 1С;
- Сопоставление оплат со счетам и актами;
- Отчеты по расчетам с клиентом, дебиторская задолженность;
- Реестры подтверждающих документов для подтверждения НДС 0%;
- Работа с паспортами сделок, контроль невозможности выставления счетов при отсутствии паспортов сделки.

Finance – модуль ведения взаиморасчетов с поставщиками

- Формирование оплат на основе акцептованных счетов поставщиков;
- Экспорт оплат в бухгалтерскую систему;
- Сопоставление оплат со счетами и актами.

CyberLines Функции модулей – часть 3

МОНИТОРИНГ

Equipment – модуль слежения

- Мониторинг движения грузов, контейнеров, вагонов, поездов, судов, а/м;
- Мониторинг состояния обработки грузов в портах;
- Обработка данных ГВЦ, EDI сообщений, рапортов от агентов;
- Формирование инструкций агентам и клиентам на операции с грузами и транспортом;
- Контроль выполнения инструкций;
- Информирование клиентов о местонахождении и состоянии грузов по e-mail,интеграция с google map для визуального информирования на сайте;
- Автоматический расчет стоимости сверхнормативного использования контейнеров и выставление счетов

Rep_CS – панель руководителя

- Отчеты по объемам, направлениям и прибыльности;
- Анализ эффективности по направлениям, периодам, клиентам;
- KPI по сотрудникам и подразделениям.

Integrator – электронный обмен

- Общесистемные механизмы внешнего и внутреннего электронного обмена;
- Настройка расписаний обмена;
- Разбор (парсинг) электронных сообщений.

CyberLines Основные оперативные отчеты

Стейтмент (отчет по расчетам):

- Представляет данные о выставлении счетов/актов клиентам, оплатам, баланс на начало и окончание периода в валюте документов и валюте учета предприятия
- Строится за отчетный период по указанному клиенту

Дебиторская задолженность:

- Представляет данные о выставлении счетов/актов клиентам, оплатам, с учетом превышения кредита по суммам и срокам платежей
- Строится за отчетный период в разрезе клиентов

Акт сверки по клиенту:

- Представляет данные о выставлении счетов/актов клиентам, оплатам в разрезе по перевозок по каждому вагону или контейнеру
- Строится за выбранный период по указанному клиенту

Оперативные отчеты по состоянию счетов:

- Группа отчетов, представляющая состояние клиентских счетов в различных вариантах
- Имеют различные параметры в зависимости от назначения отчета: за период, по клиенту и т. п.

Разногласия с ЦФТО:

- Представляет разницу между реальной оплатой и расчетной суммой по каждому вагону или контейнеру с указанием причины разногласий
- Строится за указанный период в разрезе тарифной политики (ТП МТТ, П. 10-01), различных ж/д, станций отправления и назначения

Отчет об использовании кодов:

- Представляет данные об использовании кодов/подкодов по при транзите через страны СНГ
- Строится за указанный период по выбранному контрагенту и заданному интервалу кодов

CyberLines Основные отчеты Rep_CS

Отчеты по объемам перевозок, направлениям и прибыльности:

- Показывают объемы перевозок по направлениям, доходы и расходы, включая признанные убытки и незапланированные прибыли
- Строятся за недельный, месячный и квартальный отчетные периоды
- Учитывают заключенные дополнительные соглашения

Анализ эффективности по направлениям, периодам, клиентам:

- Показывают соотношения доходов и расходов, признанных убытков и незапланированных прибылей по направлениям и клиентам
- Строятся за недельный, месячный и квартальный отчетные периоды
- Учитывают заключенные дополнительные соглашения

KPI по сотрудникам и подразделениям:

- Представляют данные об объемах проделанной работы, а также набору ключевых показателей эффективности в разрезе подразделений и отдельных менеджеров
- Строятся за выбранный период по указанному подразделению/менеджеру

CyberLines Опыт разработки и внедрений

Принципы разработки:

- Решения основаны на систематизированном многолетнем опыте автоматизации, начиная с 1998 г.;
- Ведется с использованием современных технологических платформ и прогрессивных методов управления проектами.

Адаптация и внедрения:

- «Транс Сибирский Экспресс Сервис», Maersk – A.P. Moller group;
- Московское представительство «Рускон»;
- Ф.Е.Транс;
- ФЕСКО Интегрированный Транспорт.

Преимущества внедрения:

- Реализация автоматизированного PDCA-цикла производственной деятельности на системной основе;
- Объективная оценка бизнеса по данным фактографического учета;
- Контроль бизнес-процессов для принятия управленческих решений;
- Снижение себестоимости услуг на основе контроля стоимости, KPI работы сотрудников и подразделений, а также электронного обмена;
- Возможность увеличения объемов заказов за счет упрощения обработки.

CyberLines Принцип использования (Э)

Для экспедиторов:

- планирование перевозок по заказам клиентов, включая задание ставок, расчет доходов и расходов, выставление счетов, оформление перевозочных и внутренних документов, в т.ч. для выделения контейнерного оборудования и вагонов под перевозки;
- автоматический импорт информации из внешних и внутренних источников и учет фактических операций с контейнерами, вагонами, судами и грузом в пути следования и пунктах обработки, автоматический расчет фактических доходов и расходов;
- проверка входящих счетов и актов поставщиков, претензионная работа, формирование планов платежей и учет фактических платежей;
- выставление (перевыставление) счетов и актов/счетов-фактур клиентам, учет клиентских платежей;
- формирование оперативных и финансовых отчетов для принятия решений, налогового учета и анализа деятельности компании;
- интеграция с внутренними и внешними информационными системами, в т.ч. ГВЦ, ЭТРАН, системами морских линий, бухгалтерскими системами

CyberLines Типовой цикл работы (Э)

1) Ведение договорной базы с поставщиками и клиентами.
2) Ввод ставок и условий их применения, автоматическая тарификация.
3) Ввод клиентского заказа и привязка тарифицированных ставок к маршруту, его участкам и пунктам, далее – автоматический расчет доходов и расходов.
4) Выставление (изменение) авансового счета клиенту.
5) Ввод/импорт платежей и их привязка к авансовому счету.
6) Ввод/импорт фактической отгрузочной информации, данных об операциях с контейнерами, транспортом и грузами.
7) Формирование дополнительных и корректировочных счетов, актов/счетов-фактур. Дата оказания услуг – по прибытию.
8) Ввод/импорт платежей и их привязка к счетам и актам.
9) Проверка признака выполнения заказа – сумма по всем клиентским счетам заказа равна сумме по актам, все оплаты произведены.
10) Обработка входящих счетов поставщиков, претензионная работа, перевыставление (при необходимости) счетов/актов клиентам.
11) Формирование плана платежей, ввод платежей и их привязка к входящим счетам/актам.
12) Проверка признака завершения заказа – выполнены условия пункта 9, а также произведены все оплаты. Вернуться к пункту 5 или закрыть заказ.

CyberLines Принцип использования (А)

Для агентов морских линий:

- ввод или автоматический импорт информации из внешних и внутренних источников (в т.ч. коносаменты, иностранные ж/д накладные) и учет фактических операций с контейнерами линии;
- автоматическое создание заказов (перевозок) по полученным данным, задание ставок и автоматический расчет доходов и расходов, формирование счетов/инвойсов клиентам принципала;
- проверка входящих счетов и актов поставщиков, претензионная работа, формирование планов платежей и учет фактических платежей;
- выставление (перевыставление) счетов и актов/счетов-фактур клиентам принципала, учет клиентских платежей, формирование стейтментов и дисбурсментских счетов принципалу;
- контроль ввоза/вывоза контейнеров, формирование разрешений и комплектов документов на ввоз/вывоз контейнеров;
- формирование оперативных и финансовых отчетов для принятия решений, налогового учета и анализа деятельности компании;
- электронный обмен данными с внутренними и внешними ИС.

CyberLines Типовой цикл работы (А)

Общие операции:

1) Формирование счетов от имени принципала на оплату фрахта, счетов за экспедирование в порту (опционально).
2) Формирование дисбурсментских счетов, стейтментов и отправка принципалу.
3) Обработка входящих счетов от терминалов в порту.

Импорт:

4) Импорт коносаментов, регистрация контейнеров, автоматическое формирование заказов.
5) Передача манифестов, заявок на обработку опасных грузов, на подключение реф.контейнеров, на оформление ж.д. накладных в портовые системы.
6) Информирование клиента/экспедитора о приходе груза.
7) Импорт данных о терминальных операциях (выгрузка, досмотры, дни хранения, крановые работы и т.д.) из портовых систем.
8) Формирование релиз-ордеров на основе автоматического контроля отсутствия задолженности и готовности всех документов.

Экспорт:

9) Регистрация заявки от клиента на организацию перевозки груза, формирование букировок и передача их в портовые системы.
10) Регистрация/импорт погруз-поручений.
11) Формирование коносаментов, манифестов и их экспорт в систему принципала.
12) Уведомление агента в порту назначения о запрете/разрешении выдачи груза.

CyberLines Принцип использования (О)

Для собственников/операторов контейнеров и вагонов:

- планирование аренды контейнеров/вагонов по заказам клиентов, включая задание ставок, расчет доходов и расходов, выставление счетов, оформление перевозочных и внутренних документов, в т.ч. для подачи контейнерного оборудования и вагонов под перевозки;
- автоматический импорт данных из внешних и внутренних источников и учет связанных с арендой фактических операций с контейнерами, вагонами, а также судами и грузом в пути следования и пунктах обработки, автоматический расчет фактических доходов и расходов;
- проверка входящих счетов и актов, претензионная работа, формирование планов платежей и учет фактических платежей;
- выставление (перевыставление) счетов и актов/счетов-фактур клиентам, учет клиентских платежей;
- формирование оперативных и финансовых отчетов для принятия решений, налогового учета и анализа деятельности компании;
- интеграция с внутренними и внешними системами, в т.ч. ГВЦ, ЭТРАН, системами морских линий, экспедиторов, бухгалтерскими системами

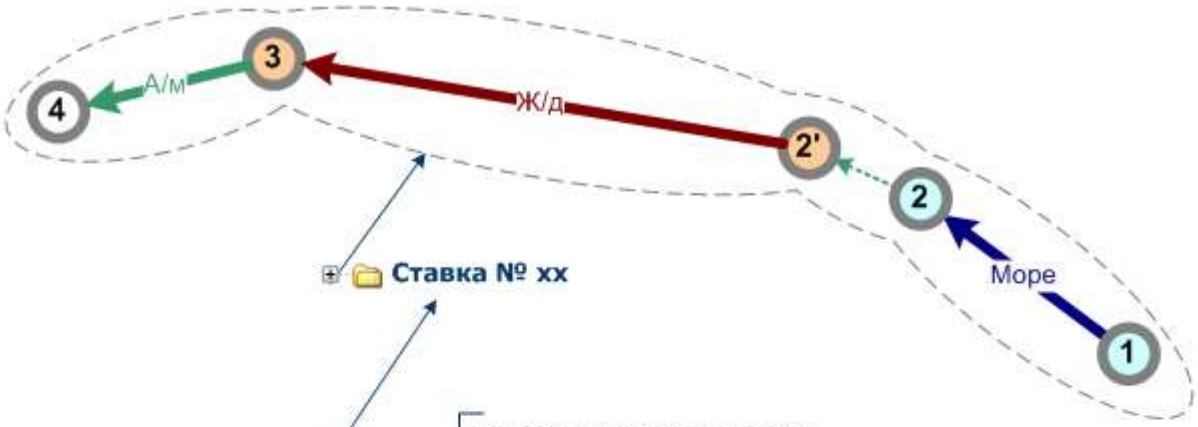
CyberLines Основные объекты – Договорные отношения

Поставщики услуг	Исполнитель	Заказчики (клиенты)
Договоры, Доп.соглашения; Заявки на перевозки отдельными видами транспорта; Заявки на предоставление транспорта и контейнеров		
	Договоры, Доп.соглашения; Заказы на перевозку (организацию маршрута движения груза, предоставление контейнерного оборудования, ж/д вагонов и другого транспорта)	
Договорные ставки расходных операций	Ставки заказов – сформированные связки доходных услуг и расходных операций, а также условия их применения*	Договорные ставки доходных услуг
Акты сверки; Отчеты о задолженности и т. п.		Акты сверки; Отчеты о клиентской задолженности и т. п.

* – Ставки заказов используются в дальнейшем для контроля сумм расходов (на основе импортированных данных об операциях с грузом, контейнерами и транспортом), расчета доходов, а также перевыставления клиентам входящих счетов, актов и счетов-фактур

CyberLines Основные объекты – Ставка

Ставка заказа является связкой нескольких расходных операций поставщиков услуг с одной доходной услугой или с комиссией.
Строки ставки заказа содержат ссылки на договоры и доп. соглашения, а также набор условий применения: информацию о маршруте, виде транспорта и контейнерного оборудования, характеристиках груза и т.п.



Общая структура ставки:

- Ставка № xx
  - Доходная услуга 0
    - Комиссия (маржа) 0
    - Расходная операция 1
    - ...
    - Расходная операция N

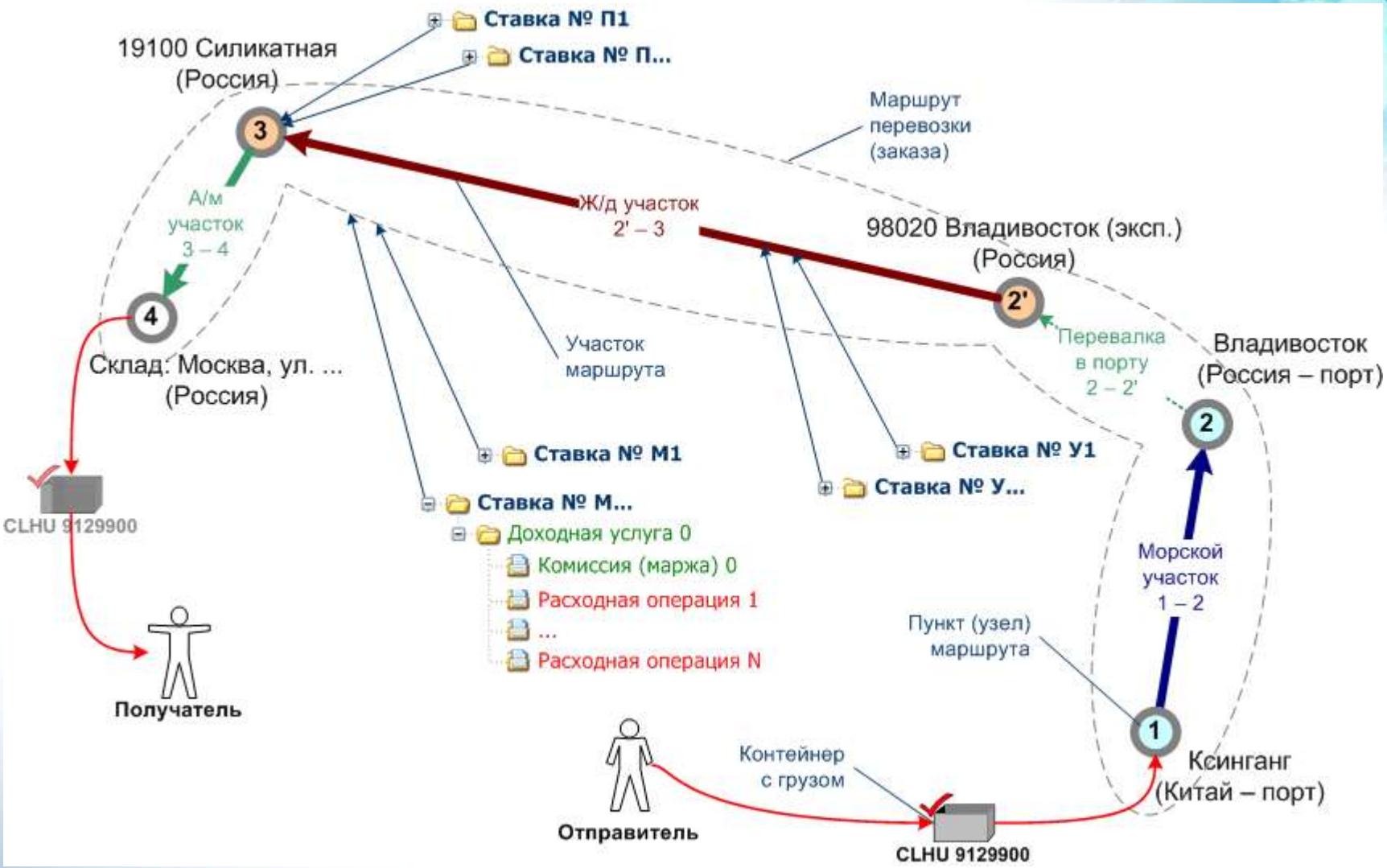
Допустимые виды маржи:
- Фиксированная маржа: доход = **f**(расходы, маржа)
- Фиксированная сумма: маржа = доход – расходы*

* единицы ставок приводятся к контейнерам / вагонам

Возможные связи маржи с доходами и расходами:
- К доходной услуге
- К расходной операции (возмещаемой или доп. услуге)

Допустимые типы расходов:
- Услуга по перевозке (учтена в доходе, не выставляется клиенту)
- Возмещаемый расход (перевыставляется клиенту)
- Доп. услуга (выставляется клиенту отдельной доп. услугой)

CyberLines Основные объекты – Маршрут заказа



CyberLines Основные объекты – Организация движения, мониторинг движения и операций

Поставщики услуг	Исполнитель	Заказчики (клиенты)
	Актуализация базы объектов слежения; Заявки на слежение	
Перевозочные (транспортные) документы (ЭТРАН, морские линии); Данные о движении (дислокациях), операциях с грузом, контейнерами и транспортом, из внешних источников (ГВЦ, морские линии, грузоотправители)	Данные о движении (дислокациях), операциях с транспортом, оборудованием и грузами из внутренних источников (агенты)	Сообщения для информирования клиентов, грузоотправителей и грузополучателей
	Оперативные документы, в т. ч. разрешительные на ввоз/вывоз контейнеров	Инструкции клиентам, грузоотправителям и грузополучателям

CyberLines

Основные объекты – Счета и оплаты

Поставщики услуг	Исполнитель	Заказчики (клиенты)
	План платежей поставщикам на основе рассчитанных плановых расходов по заказам	
Входящие счета, включая (если есть) расшифровку сумм по операциям	Данные контроля сумм входящих счетов; Претензии поставщикам (при необходимости);	Исходящие Счета (в т.ч. перевыставленные входящие), включая расшифровку сумм по операциям
Платежи поставщикам	Связь платежей поставщикам с входящими счетами	
	Связь платежей клиентов с исходящими счетами	Платежи клиентов

CyberLines Основные объекты – Акты/Счета фактуры и оплаты

Поставщики услуг	Исполнитель	Заказчики (клиенты)
Входящие Акты/Счета-фактуры, включая (если есть) расшифровку сумм по операциям	Данные контроля сумм входящих счетов; Претензии поставщикам (при необходимости); Связь входящих и исходящих Актов/Счетов-фактур со счетами	Исходящие Акты/Счета-фактуры (в т. ч. перевыставленные входящие), включая расшифровку сумм по операциям
Платежи поставщикам	Связь платежей поставщикам с входящими Актами/Счетами-фактурами;	
	Связь платежей клиентов с исходящими Актами/Счетами-фактурами;	Платежи клиентов
Кредит-ноты поставщикам*		Кредит-ноты клиентам*

* – по признанным задолженностям и незапланированным прибылям

CyberLines

Вопросы?

CyberLines

технологии для качественно нового уровня бизнеса

Контактное лицо:

Трофимов Дмитрий Петрович

тел.: +7 (916) 607-22-32

e-mail: sales@cyberlines.ru